

Foodtruck Kilimanjaro

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

Onze algemene voorwaarden zijn zonder uitzondering van toepassing op elke dienst die wij aanbieden en worden steeds ter beschikking gesteld bij de offerte. Aanvaarding van de offerte impliceert aanvaarding van onze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Offerte

De prijzen vermeldt op de offerte zijn opgemaakt op basis van de gegevens verstrekt door de klant. Bij wijzigingen (duurtijd, verplaatsing,...) kan er een herberekening plaatsvinden. Daar wij werken met verse producten zijn kleine afwijkingen aan het menu mogelijk.

Artikel 3. Betalingsvoorwaarden

Bij vastleggen van de datum van de diensten dient 10% van de offerte reeds betaald te zijn door middel van overschrijving op het rekeningnummer BE43 7310 4559 2601 met een minimum van € 400,-. De overige som dient contact betaald te worden bij levering.

Bij laattijdige betaling zenden wij u een aanmaning. Voor een aanmaning wordt een dossierkost aangerekend van € 10,-. Indien wij na nogmaals 14 kalenderdagen nog geen betaling mochten ontvangen, zullen wij een tweede aanmaning sturen, waarvoor nogmaals de dossierkost wordt aangerekend. Per dag, geteld vanaf 45 kalenderdagen na onze dienst dat wij nog geen betaling mochten ontvangen, wordt er een interest aangerekend van 0,5 % per dag die bovenop de factuur en de dossierkosten komen.

Artikel 4. Leveringsvoorwaarden

Bij wederzijds akkoord over de offerte, verbinden wij er ons toe om aanwezig te zijn op de afgesproken plaats, op het afgesproken tijdstip en voor de afgesproken tijdsduur. Indien het afgesproken tijdstip meer dan twee uur zal afwijken, dienen wij minimaal 2 kalenderdagen op voorhand te verwittigen. Wanneer dit niet gebeurt, krijgt de klant 5% korting op de totale factuur, tenzij overmacht.

Bij onmogelijkheid om de afgebeelde foodtruck te voorzien (niet-limitatief: door panne, onderhoud,.. van de foodtruck) voorzien wij een andere foodtruck/caravan of een korting van € 200,- op de factuur indien wij met een tent moeten komen.

Artikel 5. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: overlijden, ziekte, storm, panne foodtruck, stroompanne, file,...

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen in het aantal personen of de menu kunnen doorgegeven worden tot 72u voor aanvang van de dienst, waarbij een aangepaste offerte zal worden bezorgd. Indien de opgegeven aantallen van de

overeenkomst 10% lager liggen dan het volgens overeenkomst afgesproken (of geschat) aantal, heeft de Foodtruck het recht om de uitvoering van de overeenkomst te annuleren of een kost in rekening te brengen. Wanneer na de dienst blijkt dat er minder personen aanwezig zullen zijn, worden toch alle kosten in rekening gebracht.

Artikel 7. Materiaal

Bij beschadiging of verlies (met opzet, door nalatigheid of oneigenlijk gebruik door organisatie of gasten) van het materiaal, zal de organisator aansprakelijk gesteld worden. De kosten zullen worden doorgefactureerd.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig opzeggen zonder kosten tot 21 kalenderdagen voor de dienst. Wanneer de Foodtruck hierdoor misschien een andere boeking is mislopen, wordt er een kost van € 250,- aangerekend, mits hiervan bewijs kan worden voorgelegd. Indien de overeenkomst wordt opgezegd door de klant minder dan 21 kalenderdagen voor de dienst, wordt een schadevergoeding van 10% van de offerte aangerekend, met een minimum van € 350,-. Wanneer de overeenkomst door de klant wordt geannuleerd minder dan 4 dagen voor de dienst wordt de volledige factuur, 100% aangerekend.

Indien de overeenkomst wordt geannuleerd door de Foodtruck minder dan 21 kalenderdag voor de dienst wordt een forfaitaire schadevergoeding betaald van € 250,- of een gelijkwaardige vervanging voorzien waardoor de schadevergoeding komt te vervallen. Deze schadevergoeding is niet verschuldigd bij overmacht.

Artikel 9. Vergunningen

Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt de klant tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen komt geheel voor risico van de klant.

Artikel 10. Klachten

Wij verbinden ons er toe om bij klachten steeds naar een billijke oplossing te zoeken. U kan hiervoor terecht via het contactformulier op de website of via telefoon of e-mail.

Artikel 11. Bevoegdheid

Bij een geschil zijn de rechtbanken van Mechelen bevoegd.